

会社概要

社名	株式会社KDDIエボルバ			
本社所在地	東京都新宿区西新宿1丁目23番7号 新宿ファーストウエスト			
登記簿住所	東京都新宿区西新宿2丁目3番2号			
設立	1996年5月30日			
資本金	1億円【KDDI株式会社100%出資】			
従業員数	25,000名			
役員	代表取締役会長	森 敬一	取締役	物江 信明
	代表取締役社長	中澤 雅己	取締役	牧原 雄一
	代表取締役執行役員副社長	佐藤 司		
	取締役執行役員	花田 啓陽	監査役	井神 淳
	取締役執行役員	倉橋 幸則	監査役	西田 圭一
	取締役執行役員	西田 直彦	監査役	若槻 肇
	取締役執行役員	上島 俊樹		
	取締役執行役員	林 羊助	執行役員	大出 和彦
	取締役執行役員	高野 純一		
	取締役執行役員	猪嶋 伸晃		

事業・サービス

KDDIエボルバは、**コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客さまの次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。**

また、AI技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをKDDIエボルバグループ全体でサポートしています。

<主なサービス>

- **コンタクトセンターソリューション**
 - カスタマーサポート
 - テレマーケティング

- **オムニチャネルソリューション**
 - AIチャットボットサービス
 - 有人チャットサポート
 - SNS活用サービス
 - SMS送信サービス
 - ビジュアルIVR

- **BPOソリューション**
 - RPAサービス
 - バックオフィス
 - 各種代行業務

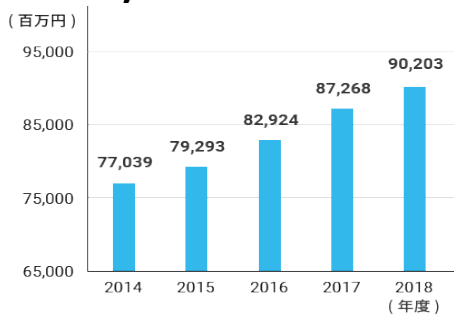
- **ITソリューション**
 - クラウド/仮想化サービス
 - ITインフラソリューション
 - セキュリティサービス

- **サービス**
 - 音声ガイド作成サービス
 - 電話番号案内（104）
 - 人材紹介サービス
[有料職業紹介事業13-ユ-300078]
 - 人材派遣サービス
[労働者派遣事業（派）13-011232]
 - 慶弔電報サービス“でんぼっぼ”
 - クラウド型介護報酬請求サービス“けあ蔵”

業績

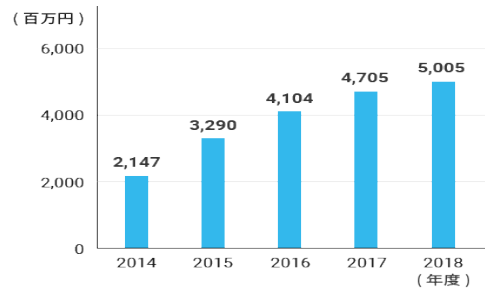
<営業収益>

90,203 百万円 (2018年度)



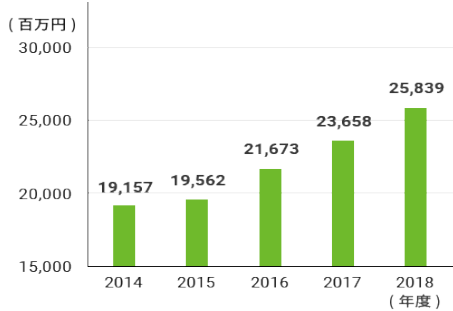
<営業利益>

5,005 百万円 (2018年度)



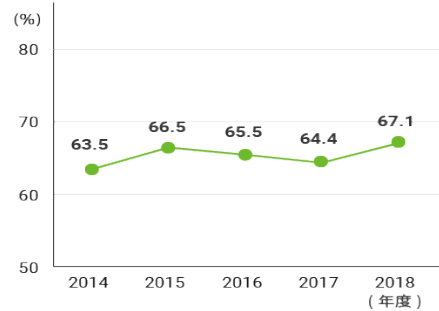
<純資産>

25,839 百万円 (2018年度)



<純資産比率>

67.1 % (2018年度)



認証取得



プライバシーマーク (JIS Q15001)

- 初回認証登録日: 2006年9月6日
- 認証登録番号: 10860888(07)



情報セキュリティマネジメント システム (ISMS) ※コールセンター運用で認証取得

- 初回認証登録日: 2008年6月13日
- 認証登録番号: IS 535265

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



情報セキュリティマネジメント システム (ISMS) ※システム開発で認証取得

- 初回認証登録日: 2019年6月13日
- 認証登録番号: IS 698843

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



品質マネジメントシステム (ISO 9001)

- 初回認証登録日: 2016年12月26日
- 認証登録番号: FS 663949



ISMSクラウドセキュリティ

- 登録更新日: 2019年6月13日
- 登録証番号: CLOUD 698844

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



ISMSクラウドセキュリティ

- 登録更新日: 2019年6月13日
- 登録証番号: CLOUD 706717

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

クレジットカード情報取扱い セキュリティ基準 (PCI DSS)

準拠日 2018年11月9日
準拠規格 PCI DSS Version3.2
監査対象範囲 115でんぼっほサービス

労働者派遣事業

(派) 13-011232

有料職業紹介事業

13-ユ-300078