

### 会社概要

社名	株式会社KDDIエボルバ			
本社所在地	東京都新宿区西新宿1丁目23番7号 新宿ファーストウエスト			
登記簿住所	東京都新宿区西新宿2丁目3番2号			
設立	1996年5月30日			
資本金	1億円【KDDI株式会社100%出資】			
従業員数	約26,000名			
役員	代表取締役会長	両角 寛文	取締役	福原 成吾
	代表取締役社長	若槻 肇	取締役	黒井 真一
	取締役執行役員専務	原 伸二郎		
	取締役執行役員常務	西田 直彦	監査役	井神 淳
	取締役執行役員	倉橋 幸則	監査役	西田 圭一
	取締役執行役員	上島 俊樹	監査役	赤石 浩之
	取締役執行役員	林 羊助		
	取締役執行役員	西森 克矢	執行役員	高野 純一
			執行役員	大出 和彦
			執行役員	伊藤 達也

### 事業・サービス

KDDIエボルバは、**コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客さまの次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。**

また、AI技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをサポートしています。

#### <主なサービス>

- **コンタクトセンターソリューション**
  - カスタマーサポート
  - テレマーケティング

- **オムニチャネルソリューション**
  - AIチャットボットサービス
  - 有人チャットサポート
  - SNS活用サービス
  - SMS送信サービス
  - ビジュアルIVR

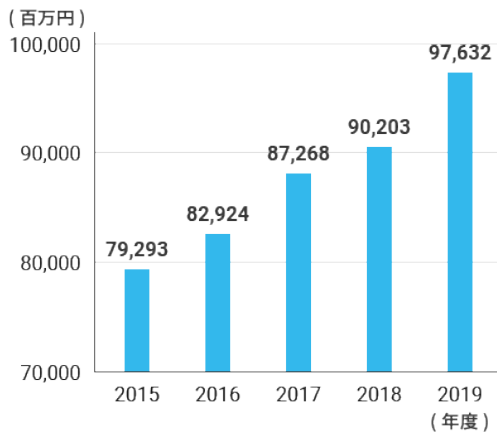
- **BPOソリューション**
  - RPAサービス
  - バックオフィス
  - 各種代行業務

- **ITソリューション**
  - クラウド/仮想化サービス
  - ITインフラソリューション
  - セキュリティサービス

- **サービス**
  - 音声ガイド作成サービス
  - 電話番号案内 (104)
  - 人材紹介サービス  
[有料職業紹介事業13-ユ-300078]
  - 人材派遣サービス  
[労働者派遣事業(派)13-011232]
  - 慶弔電報サービス“でんぼっぼ”
  - クラウド型介護報酬請求サービス“けあ蔵”

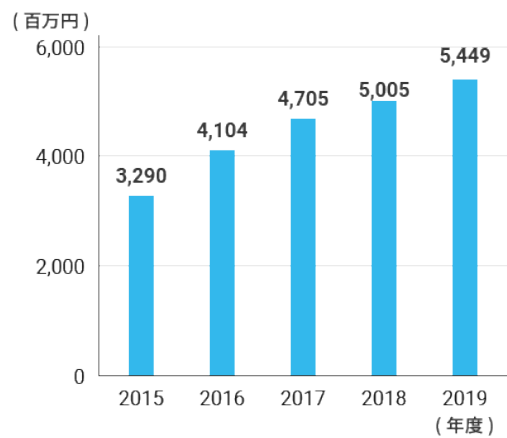
### <営業収益>

**97,632** 百万円 (2019年度)



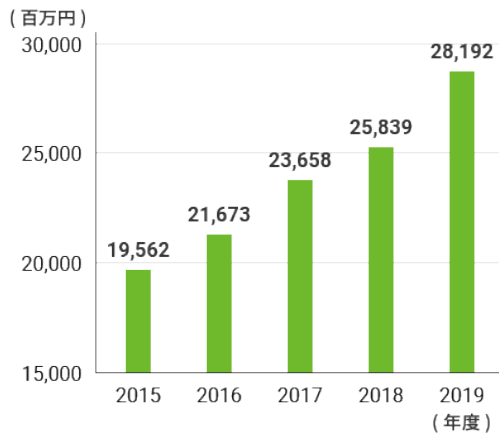
### <営業利益>

**5,449** 百万円 (2019年度)



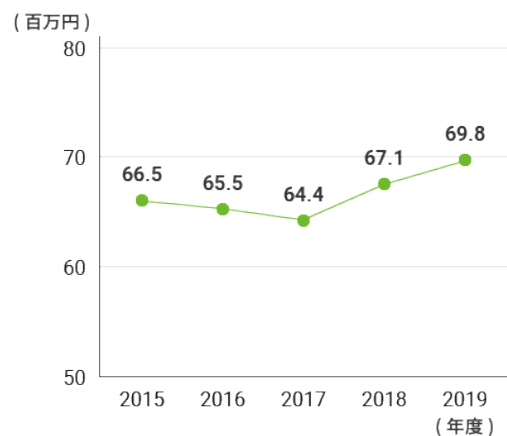
### <純資産>

**28,192** 百万円 (2019年度)



### <純資産比率>

**69.8** % (2019年度)



### 認証取得



#### プライバシーマーク (JIS Q15001)

- 初回認証登録日: 2006年9月6日
- 認証登録番号: 10860888(07)



#### 情報セキュリティマネジメント システム (ISMS) ※コールセンター運用で認証取得

- 初回認証登録日: 2008年6月13日
- 認証登録番号: IS 535265

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



#### 情報セキュリティマネジメント システム (ISMS) ※システム開発で認証取得

- 初回認証登録日: 2019年6月13日
- 認証登録番号: IS 698843

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



#### 品質マネジメントシステム (ISO 9001)

- 初回認証登録日: 2016年12月26日
- 認証登録番号: FS 663949



#### ISMSクラウドセキュリティ

- 登録更新日: 2019年6月13日
- 登録証番号: CLOUD 698844

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



#### ISMSクラウドセキュリティ

- 登録更新日: 2019年6月13日
- 登録証番号: CLOUD 706717

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



#### 国際品質保証規格COPC®

- 取得日: 2019年12月
- 取得規格: CX規格OSP版 Release6.0a
- 対象範囲: 携帯電話保守センター (横浜)

#### クレジットカード情報取扱い セキュリティ基準 (PCI DSS)

- 準拠日 2018年11月9日
- 準拠規格 PCI DSS Version3.2
- 監査対象範囲 115でんぼっほサービス

#### 労働者派遣事業

(派) 13-011232

#### 有料職業紹介事業

13-ユ-300078