

会社概要

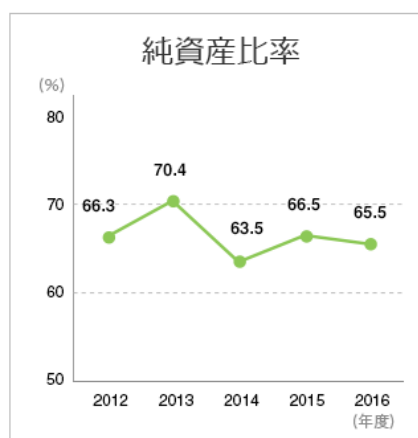
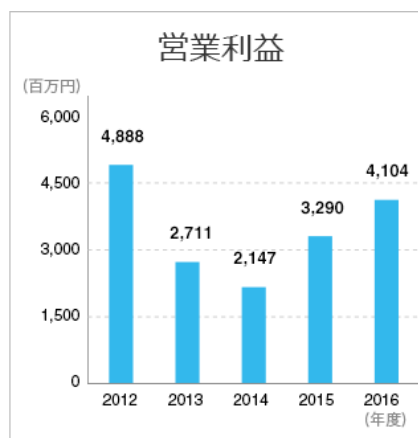
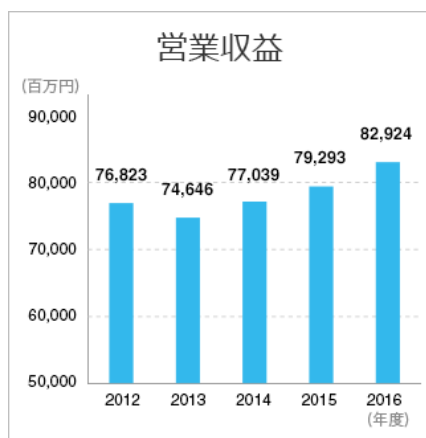
名 称	株式会社KDDIエボルバ					
本社所在地	東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト					
設 立	平成 8 年 5 月 30 日					
資 本 金	1 億円【KDDI株式会社 100%出資】					
社 員 数	22,000 名 (KDDI エボルバグループ全体)					
役 員	代表取締役会長	東海林 崇	取締役	櫻原 富男	監査役	鈴木 信一
	代表取締役社長	中澤 雅己	取締役	小川 武志	監査役	宮倉 康彰
	取締役執行役員常務	猪嶋 伸晃	取締役	桑原 康明	監査役	西田 圭一
	取締役執行役員	倉橋 幸則	取締役	黒井 真一		
	取締役執行役員	花田 啓陽				
	取締役執行役員	西田 直彦				

ご提供サービス

コールセンターアウトソーシング
 ITソリューションサービス
 人材紹介サービス[有料職業紹介事業 13-ユ-300078]
 介護事業者向けサービス“けあ蔵”
 慶弔電報サービス“でんぼっぽ”
 保険代理店業務

BPOソリューション
 人材派遣サービス[労働者派遣事業(派)13-011232]
 カスタマーサービス周辺業務
 アナウンス音源作成サービス
 電話番号案内(104)
 ツーリストサービス

連結業績



Company Profile



カンパニープロフィール

グループ会社

株式会社KDDIエボルバ沖縄
株式会社エボルビジネスサポート
株式会社エボルバジョブシェア
株式会社KDDIエボルバコールアドバンス

沖縄県沖縄市中央 1-32-7 沖縄市テレワークセンター
東京都中央区京橋 2-5-18 京橋創生館 5F
東京都中央区京橋 2-5-18 京橋創生館 5F
東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館 9F

認証取得



プライバシーマーク(JIS Q15001)
初回認証登録日 2006年9月6日
認証登録番号 10860888(06)



環境マネジメントシステム(ISO14001)
登録更新日 2015年8月27日
登録証番号 JQA-EM3768



情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)
初回認証登録日 2008年6月13日
認証登録番号 IS 535265



次世代認定マーク(くるみんマーク)
認定年月 2015年8月



COPC 認証
初回認証 2014年11月
認証組織 運用3本部運用2部



女性活躍推進マーク(えるぼし)
認定年月 2016年9月30日
※3段階中最高評価



品質マネジメントシステム(ISO 9001)
認証登録日 2016年12月26日
認証登録番号 FS 663949

事業所所在地

関東地区	<p>東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト TEL:03-5326-6700(代)</p> <p>東京都新宿区西新宿 1-20-1 オリックス不動産西新宿ビル</p> <p>東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル 6F</p> <p>東京都新宿区西新宿 2-3-2 KDDIビル</p> <p>東京都新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル 7F</p> <p>東京都新宿区西新宿 1-21-1 明宝ビル 7F</p> <p>東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー</p> <p>東京都文京区本駒込 2-28-8 文京グリーンコート</p> <p>神奈川県横浜市中区桜木町 1-1-7 TOC みなとみらい 14F</p> <p>埼玉県ふじみ野市上福岡 1-8-8 西友上福岡店内</p> <p>栃木県小山市大字神鳥谷 1828 KDDI ネットワークセンター内運用棟 3F</p>	中部地区	<p>愛知県名古屋市西区牛島町 6-1 名古屋ルーセントタワー 5F TEL:052-205-6075</p> <p>愛知県名古屋市中区栄 2-3-6 NBF 名古屋広小路ビル</p>
北海道地区	<p>北海道札幌市中央区北二条西 3-1 敷島ビル 4F TEL:011-208-3488</p> <p>北海道札幌市中央区北二条西 2-15 STV 北 2 条ビル</p>	関西地区	<p>大阪府大阪市浪速区湊町 1-2 マルイト難波ビル 19F TEL:06-4965-5601(関西支社)</p> <p>大阪府大阪市中央区城見 2-2-72 KDDI 大阪ビル</p> <p>大阪府大阪市中央区城見 2-2-72 KDDI 大阪第 2 ビル</p> <p>大阪府大阪市中央区城見 2-1-61 ツイン 21 MID タワー</p> <p>大阪府大阪市北区芝田 1-1-4 阪急ターミナルビル 8F</p>
東北地区	<p>宮城県仙台市宮城野区榴岡 3-4-1 アゼリアヒルズ 9F TEL:022-706-1122</p> <p>山形県山形市みはらしの丘 2-36 やまがたワークプレイス TEL:023-600-0301</p>	中国地区	<p>広島県広島市中区基町 11-10 合人社広島紙屋町ビル 6F TEL:082-502-1271</p>
		九州・四国地区	<p>福岡県福岡市中央区渡辺通 2-1-82 電気ビル共創館 8F TEL:092-436-7977(九州・四国支社)</p> <p>福岡県福岡市博多区博多駅東 2-1-23 サニックス博多ビル 8F</p> <p>福岡県福岡市中央区天神 2-14-8 福岡天神センタービル 13F</p> <p>福岡県福岡市中央区薬院 1-1-1 薬院ビジネスガーデン 6F</p> <p>長崎県佐世保市崎岡町 2720-8 佐世保情報産業プラザ</p> <p>愛媛県松山市千舟町 4-6-3 アヴァンサ千舟 TEL:03-6316-2650</p>

沿革

2017(H29)	1月	株式会社エボルバビジネスサポート子会社として株式会社エボルバジョブシェア設立	
2016(H28)	11月	やまがたワークプレイス コンタクトセンター・アワード 2016 オフィス環境賞・優秀賞受賞 ふくおかワークフォレスト コンタクトセンター・アワード 2016 オフィス環境賞受賞	
	10月	託児所併設型コールセンター「ニア宅オフィス かみふくおか」開所	
	6月	新宿事業所「EvolCity」開設	
	3月	一般事業主行動計画(女性活躍推進法)を策定	
	2015(H27)	9月	やまがたワークプレイス グッドデザイン賞受賞
2015(H27)	8月	やまがたワークプレイス 日経ニューオフィス賞受賞 次世代認定マーク(くるみん)取得	
	5月	九州・四国支社移転	
	2014(H26)	12月	KDDI エボルバ設立 10周年
2013(H25)	6月	やまがたワークプレイス竣工	
	9月	松山センター開設	
	7月	株式会社 TEPCO コールアドバンスの全株式を取得し、株式会社エボルバコールアドバンスに社名変更	
	6月	中・四国支社移転	
	5月	東北支社移転	
	4月	茂原センターを開設	
	3月	「BPO ソリューションサービス」拡充 「東南アジア・現地コールセンター支援/運営代行サービス」開始	
	2月	「IT ソリューションサービス」拡充	
	2012(H24)	9月	コールセンターソリューション「ソーシャル CRM サービス」開始
		4月	次世代育成支援(一般事業主行動計画)を更新 コールセンターソリューション「テクニカルサポート」拡充
2月		埼玉県警察本部から表彰	
2011(H23)	12月	au 仙台契約センターの運営受託開始	
	7月	ニスコムビジネスサポート株式会社の全株式を取得し、株式会社エボルバビジネスサポートに社名変更	
2010(H22)	8月	横浜センター開設	
	3月	本社移転	
2009(H21)	3月	佐世保第2センター開設 金沢営業所開設	
	2008(H20)	12月	高松営業所開設
2008(H20)	9月	電話応対学習ソフト「電話応対 CHECK&GO」を商品化、販売開始	
	7月	国際慶弔電報サービス「でんぼぼ」の国内展開開始	
	6月	情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)ISO 27001 認証取得	
	5月	携帯電話向けメールマガジン発行システム「パッとメール」の本格的販売開始	

カンパニープロフィール

2007(H19)	10月	佐世保事業所開設
	6月	広島営業所開設
	1月	環境 ISO14001 認証取得
2006(H18)	10月	東北支店開設
	9月	プライバシーマーク認証取得
	2月	株式会社ツーカーサービスと合併。au 電話からの「104」番号案内サービス開始
2005(H17)	12月	株式会社 KDDI テレマーケティング沖縄と沖縄コールセンター株式会社が合併 株式会社 KDDI エボルバ沖縄として発足
	10月	ビル管理事業を株式会社 KDDI テクニカルエンジニアリングサービスへ業務移管
	7月	有限会社 KSS クリーンを合併
	6月	株式会社 KDDI テレマーケティング沖縄を完全子会社化
	5月	CTC クリエイト社と合併
2004(H16)	12月	社名を KDDI テレマーケティング株式会社から株式会社 KDDI エボルバに変更
	10月	【KDD テレマーケティング株式会社】BPO 事業を中核とした事業拡大のため KDDI 総合サービス株式会社と合併
	6月	【KDD テレマーケティング株式会社】福岡センター開設
	4月	【KDD テレマーケティング株式会社】KDDI グループの BPO リソースを総合的にご提供するべく、株式会社 KDDI テレサーブと合併
2003(H15)	2月	【KDD テレマーケティング株式会社】札幌センター開設
2002(H14)	7月	【国際東京サービス株式会社】ケイディディアイ商事株式会社およびケイツーリスト株式会社を吸収合併
	2月	【KDD テレマーケティング株式会社】新宿マーケティングセンター開設
2001(H13)	8月	【KDD テレマーケティング株式会社】千葉センター開設
	5月	【国際東京サービス株式会社】大阪、小山など、各地域のビル管理会社との合併を経て KDDI 総合サービス株式会社に社名変更
	1月	【KDD テレマーケティング株式会社】KDDI テレマーケティング株式会社に社名変更
2000(H12)	10月	【KDD テレマーケティング株式会社】KDDI 発足
	8月	【KDD テレマーケティング株式会社】名古屋支店開設、人材派遣業務開始
1999(H11)	12月	【KDD テレマーケティング株式会社】株式会社 KDD テレマーケティング沖縄設立
1998(H10)	6月	【KDD テレマーケティング株式会社】24 時間 365 日サービス開始
	3月	【KDD テレマーケティング株式会社】フルフィルメントサービス開始
1996(H8)	8月	【KDD テレマーケティング株式会社】新宿・大阪センター開業
	5月	【KDD テレマーケティング株式会社】設立
1987(S62)	9月	【株式会社 KDD テレサーブ】設立 スタッフ派遣・人材紹介・電話通訳・電話会議・文書翻訳サービスを順次提供
1955(S30)		【国際東京サービス株式会社】ビル管理会社として設立
1953(S28)		“KDD 国際電話センター”の運用開始

2017 年 6 月現在