

2020年9月12日
<更新> 2020年9月13日
<更新> 2020年9月14日
<更新> 2020年9月17日
<更新> 2020年9月18日
<更新> 2020年9月22日
株式会社 KDDI エボルバ

<9月22日更新> 新型コロナウイルス感染者の発生について

9月7日（夜）以降、当社 BPO・コンタクトセンター（福岡県福岡市）に勤務している従業員が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

本件を受け、当社は、従業員の安全確保と感染拡大防止を最優先に、クライアント企業様および所管保健所、関係各所と連携を図り、対応を進めてまいりましたが、所管保健所より濃厚接触者の健康観察対象外との回答を得て、関係各所と連携、安全を確認の上 9月21日より当該フロアの業務を順次再開いたしました。

<対応内容>

- 感染者の行動履歴および、濃厚接触者の調査と特定ならびに、自宅待機指示と健康状態管理
- 当該フロア、社内設備の消毒作業の実施<9月7日夜、8日夜、12日、16日、18日>
- 当該従業員が勤務するフロア（執務室）の一時閉鎖<9月12日より>
- 当該フロアの業務再開<9月21日より順次再開>
- 当該フロア（執務室）に勤務する当社従業員の在宅勤務、自宅待機指示および健康状態の確認
- 当該フロア（執務室）に勤務する従業員全員の PCR 検査実施<9月15日、16日>

<当該拠点（フロア）の感染者について>

感染者	体調不良確認日	最終出勤日	陽性確認日
1	2020年9月4日（夜）	2020年9月4日	2020年9月7日（夜）
2	2020年9月8日	2020年9月6日	2020年9月9日
3	2020年9月9日	2020年9月8日	2020年9月11日
4	2020年9月8日	2020年9月6日	2020年9月11日
5	2020年9月8日	2020年9月8日	2020年9月11日
6	2020年9月2日	2020年8月31日	2020年9月10日
7	2020年9月11日	2020年9月7日	2020年9月12日
8	2020年9月10日	2020年9月10日	2020年9月12日
9	2020年9月12日	2020年9月11日	2020年9月16日
10	2020年9月15日	2020年9月15日	2020年9月16日
11	2020年9月14日	2020年9月11日	2020年9月16日
12	2020年9月16日	2020年9月15日	2020年9月18日

<当該拠点（フロア）業務再開にかかる対策強化について>

当該拠点では、新型コロナウイルス感染症予防、拡大防止のため、従前対策を強化し、取組んでまいります。

1. 出社前および入館時の検温遵守、報告の義務化ならびに健康状態管理
2. 咳や発熱、嗅覚・味覚障害等の症状および、濃厚接触疑いが生じた際の報告の義務化と自宅待機措置（給与全額補償）ならびに、医療機関受診指導
3. 就業中のマスク着用徹底および、指導管理者へのフェイスガード着用徹底
4. 飛沫感染防止用パーテーションの全席設置および、休憩室への設置
5. 入口、執務室内に消毒液配置の上、手指アルコール消毒・うがい・手洗い指導
6. 共有設備の消毒、着座前のデスクおよび周辺消毒の徹底、ヘッドセット・マウス・キーボードの個人専有化
7. 執務室出入口ドアの常時開放およびサーキュレーターによる換気ならびに、大型の加湿空気清浄機を配備、湿度 50～60%に維持

KDDI エボルバでは、当社で働くすべての従業員ならびに関係者の皆さまの感染リスクを軽減し、安全を確保する対策を実施しております。今後も、サービスの継続的な提供を実現するべく迅速な判断を行ってまいります。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上