

新型コロナウイルス感染者の発生について

4月22日以降、当社 BPO・コンタクトセンター（福岡県福岡市中央区）に勤務している従業員が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

本件を受け、当社は、従業員の安全確保と感染拡大防止を最優先に、クライアント企業様および所管保健所、関係各所と連携を図り、対応を進めております。

<対応内容>

- 感染者の行動履歴および、濃厚接触者の調査と特定ならびに、自宅待機指示と健康状態管理
- 当該フロア、社内設備の消毒作業の実施<4月22日、26日、30日、5月4日、5日、7日>
- 当該フロア（執務室）に勤務する当社従業員の在宅勤務、自宅待機指示および健康状態の確認

<当該フロアの感染者について>

感染者	最終出勤日	陽性確認日
1	2021年4月20日	2021年4月22日
2	2021年4月24日	2021年4月26日
3	2021年4月26日	2021年4月30日
4	2021年4月30日	2021年5月4日
5	2021年5月1日	2021年5月5日
6	2021年4月30日	2021年5月7日

<本件にかかる濃厚接触者について>

所管保健所より濃厚接触者と判断された従業員、「濃厚接触の可能性のある従業員」を含め、自宅待機指示の上、健康状態管理をしております。

<当該フロアの対策について>

当該拠点では、新型コロナウイルス感染症予防、拡大防止のため以下に取り組んでおります。

1. 入社前又は入社時の検温、報告の義務化
2. 咳や発熱、嗅覚・味覚障害等の症状および、濃厚接触疑いが生じた際の報告の義務化と自宅待機措置（給与全額補償）ならびに、医療機関受診指導
3. 就業中の全従業員のマスク着用徹底
4. 飛沫感染防止用パーテーションの全席設置および、休憩室への設置
5. 入口、執務室内に消毒液配置の上、手指アルコール消毒・うがい・手洗い指導
6. 共有設備の定期消毒、終業時、席移動時のデスクおよび周辺消毒
7. ヘッドセット、キーボード、マウスの個人専有化、消毒の徹底
8. ビル内空調による常時換気、およびサーキュレーターによる換気ならびに、大型の加湿空気清浄機を配備

KDDI エボルバでは、当社で働くすべての従業員ならびに関係者の皆さまの感染リスクを軽減し、安全を確保する対策を実施しております。今後も、サービスの継続的な提供を実現するべく迅速な判断を行ってまいります。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。