

■よくあるご質問

●KDDI グループの電報サービス「でんぼっぽ」の電話でのお申込みについて

Q 申込み方法を教えてください。

A 2016年2月以降、各電話サービス（注1）から115へダイヤルして下さい。

各電話サービス（注1）以外の一般電話からは専用フリーコール（番号は後日ご案内）へダイヤルして下さい。
電報のお申込についてオペレーターがご案内致します。

※各電話サービス（注1）からNTT電報のご利用をご希望の場合は転送させていただきます。

（注1）各電話サービス

au スマートフォン・au 携帯電話/au ひかり 電話サービス/ホームプラス電話/ケーブルプラス電話/メタルプラス電話/ADSL one 電話サービス
KDDI 光ダイレクト/au ひかりビジネス/KDDI メタルプラス（事業所用）/au ひかりちゅら電話サービス/au ひかりちゅらビジネス/J:COM PHONE プラス
J:COM MOBILE スマホセット/CTC 光電話ダイレクト/CTC 光電話 over EtherLINK ex/CTC メタル電話/a u ひかりビジネスコミュファ/CTC モバイル 等

Q 電話申込の受け付け時間を教えてください。

A 年中無休 8:00～22:00 でお申込を受け付け致します。

Q 申し込みをした当日に電報を送ることはできますか？

A 宛先が県庁所在地、政令指定都市の場合は17時までのお申込で当日中の配達が可能です。（一部例外地域有り。）
それ以外の地域は14時までのお申込で当日中の配達が可能です。

上記お申込締切時間（14時・17時）以降に当日中のお届けをご希望の場合は、NTT115番に転送致します。

●配達について

Q 全国全ての地域で配達が可能ですか？

A 島しょ部等の一部地域はお届けができない場合がございます。

「でんぼっぽ」が配達できない地域へのお届けをご希望の場合はNTT115番に転送致します。

Q 申込みした電報のお届け完了の確認はできますか？

A お申込いただいたお電話番号（115番もしくは専用フリーコール）へお問い合わせ下さい。

●料金について

Q 電報料金はいくらになりますか？

A 台紙料金と文字料金、オプション料金の合計金額がご利用料金となります。

詳細は別紙1の「3.料金」をご覧ください。

Q 電報料金の支払いにはどんな方法がありますか？

A 各電話サービス（注1）の料金と併せてのご精算、またはクレジットカードでのご精算となります。

※専用フリーコールよりお申込いただいたお客様はクレジットカードでのご精算のみご利用いただけます。

【サービスについてのお問い合わせ】

⇒電報サービスお客様センター 0120-993-133（年中無休 9:00～19:00）

【報道関係者からのお問い合わせ】

⇒KDDI エボルバ 総務人事部 広報担当 03-5326-6700（代表）（平日 9:00～17:30）