

会社概要

社名	株式会社KDDIエボルバ			
本社所在地	東京都新宿区西新宿1丁目23番7号 新宿ファーストウエスト			
登記簿住所	東京都新宿区西新宿2丁目3番2号			
設立	1996年5月30日			
資本金	1億円【KDDI株式会社100%出資】			
従業員数	約28,000名			
役員	代表取締役会長	両角 寛文	取締役	内山 芳洋
	代表取締役社長	若槻 肇	取締役	那谷 雅敏
	取締役執行役員	上島 俊樹		
	取締役執行役員	西森 克矢	監査役	本田 弘樹
	取締役執行役員	松平 茂雄	監査役	赤石 浩之
	取締役執行役員	大出 和彦	監査役	芝崎 哲也
	取締役執行役員	森下 裕之		
	取締役執行役員	風間 孝紀	執行役員	皆木 正彦

事業・サービス

KDDIエボルバは、**コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客さまの次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。**

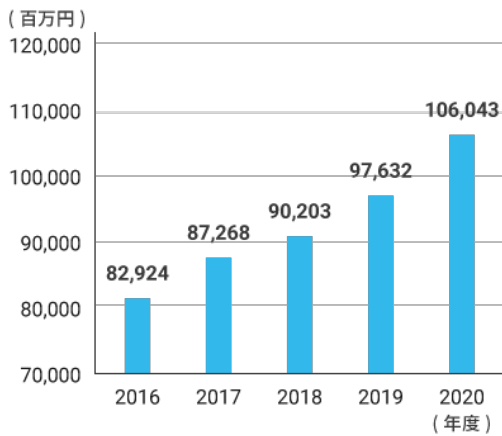
また、AI技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをサポートしています。

<主なサービス>

- **コンタクトセンター**
 - カスタマーサポート
 - テクニカルサポート
 - アウトバウンドコール
 - 緊急コンタクトセンター
 - 多言語コンタクトセンター
- **バックオフィスソリューション**
 - バックオフィスサービス
 - RPAサービス
 - eKYCサービス
 - 採用代行サービス
 - 写真撮影・動画制作サービス
- **ITソリューション**
 - エンジニア派遣
 - ITインフラサービス
 - ITアウトソーシング
- **オムニチャネルソリューション**
 - ビジュアルIVR
 - AIチャットボット
 - ボイスボット
 - SMS送信サービス
 - 有人チャットサポート
 - LINE活用サービス
 - FAQ動画サービス
 - FAQナレッジ運用サポート
 - パーソナライズド動画
- **アセスメント・コンサルティング**
 - カスタマーサポート適正化診断
 - コンタクトセンター品質アセスメント
 - AIチャットボット品質アセスメント
 - FAQナレッジアセスメント
 - 業務プロセス自動化アセスメント
- **各種サービス**
 - 人材派遣管理システム「HRstation」
 - 人材派遣
 - 音声ガイドダンス作成サービス
 - 電話番号案内（104）
 - 電報サービス でんぼっぽ
 - クラウド型介護報酬請求サービス けあ蔵

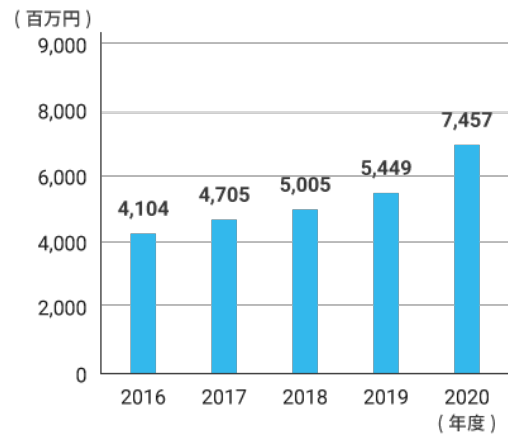
<営業収益>

106,043 百万円 (2020年度)



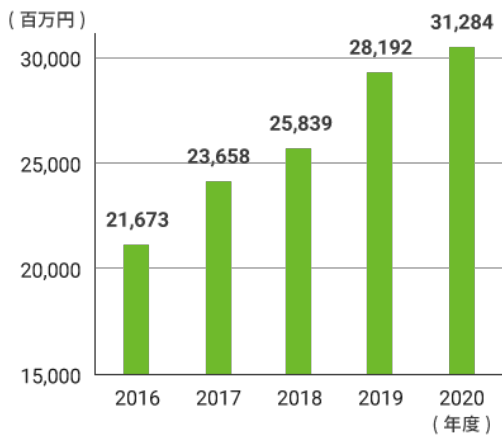
<営業利益>

7,457 百万円 (2020年度)



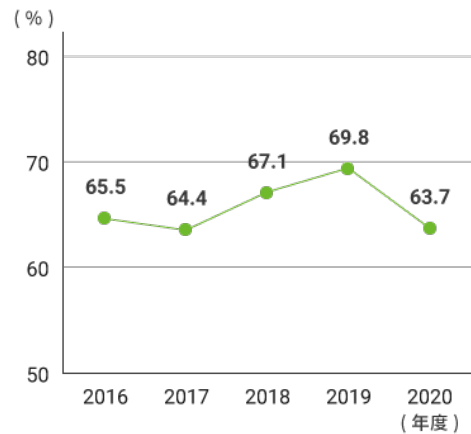
<純資産>

31,284 百万円 (2020年度)



<純資産比率>

63.7 % (2020年度)



※2019年度までは連結決算数値、子会社吸収合併により2020年度からは単体決算数値となっています。

認証取得



プライバシーマーク (JIS Q15001)

- 初回認証登録日: 2006年9月8日
- 認証登録番号: 10860888(08)



品質マネジメントシステム (ISO 9001)

- 初回認証登録日: 2016年12月26日
- 認証登録番号: FS 663949
- 認証範囲: 営業部の売上予測管理、売上計画管理、売上実績管理、案件管理、事業管理システムの運用管理

労働者派遣事業

(派) 13-011232



情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) (ISO 27001)

- 初回認証登録日: 2019年6月13日
- 認証登録番号: IS 698843
- 認証範囲:
 - ① コンタクトセンター運用に関わるISMSお客様対応業務
(ヒューリックみなとみらい、マルイト難波ビル、サニックス博多ビル、那覇ビジネスセンター)
 - ② システム開発・運用・保守業務およびクラウドサービス (SaaS) の開発・運用・保守業務
(エステック情報ビルにおけるクラウドサービス)
 - ③ システムの企画・評価・検証および顧客へのシステム導入・改善提案に関わる業務
(新宿ファーストウエストビル)
 - ④ ISMS認証部門の情報セキュリティ推進に関わる業務
(新宿ファーストウエストビル)

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。



ISMSクラウドセキュリティ (ISO 27017)

- 登録更新日: 2019年6月13日
- 登録証番号: CLOUD 698844
- 認証範囲: 以下クラウドサービス
・ VisualMenu for touching

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

有料職業紹介事業

13-ユ-300078