

<4月9日更新> 新型コロナウイルス感染者の発生について

当社関西地区 BPO・コンタクトセンター（大阪府大阪市）に勤務している従業員 1 名が、新型コロナウイルスに感染していることが 2020 年 4 月 1 日に判明しました。

当該従業員は、2020 年 3 月 25 日に発熱、26 日より欠勤をしておりました。その後 30 日に通院し、31 日に指定医療機関にて検査の結果、新型コロナウイルス陽性と判明しました。なお、当該従業員は、直近の海外渡航履歴はなく、現在、感染症指定医療機関に入院しております。

当社は、お客さまと社員の安全を最優先に考え、所管保健所と連携を図り感染拡大の抑止に努めています。感染者が発生したセンターにおいて、現時点で以下対応を行っています。

- 感染者の行動履歴、ならびに濃厚接触者の調査
- 当該フロアの消毒作業の実施
- 当該フロアに勤務する濃厚接触者（当社従業員）の自宅待機指示および健康状態確認
- 当該従業員が勤務するフロアの一時閉鎖

○症状と経緯

- 3月25日 味覚・嗅覚異常、微熱
- 3月27日 頭痛
- 3月29日 発熱（38.9℃）、腹痛、下痢
- 3月30日 下痢、高熱治まる。近医受診
- 3月30日 帰国者・接触者相談センターへ相談
- 3月31日 帰国者・接触者外来受診
- 4月1日夜 行政検査で陽性と判明
- 4月2日 県内感染症指定医療機関に入院（軽症）

○症状出現以降の行動歴

- 3月25日まで勤務（公共交通機関利用）
- 3月26日以降は自宅

○追記・更新情報

• 4月9日更新 業務再開のお知らせ

当該フロアの業務を再開したことをお知らせいたします。

当該従業員との濃厚接触最終日（3月25日）から2週間、該当者全員に発熱等を含む症状が見られないため、所管保健所に確認し、業務再開を決定いたしました。

当社は、今後も、当該フロアで勤務する従業員の健康状態を引き続き注視してまいります。

・勤務者数：当該従業員勤務フロア約400名（座席数：約260席）

KDDI エボルバでは、当社で働くすべての社員ならびに関係者の皆さまの感染リスクを軽減し、安全を確保する対策を実施しております。今後も、サービスの継続的な提供を実現するべく迅速な判断を行ってまいります。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上

【本件にかかるお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ 人事労務グループ Email jinjiroumu@k-evolva.com