

2020年10月7日
<更新>2020年10月8日
<更新>2020年10月9日
<更新>2020年10月12日
<更新>2020年10月15日
株式会社 KDDI エボルバ

<10月15日更新>新型コロナウイルス感染者の発生について

9月29日（夜）以降、当社 BPO・コンタクトセンター（福岡県福岡市博多区）に勤務している従業員が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

本件を受け、当社は、従業員の安全確保と感染拡大防止を最優先に、対応を進めてまいりましたが、所管保健所より濃厚接触者の健康観察対象外との回答を得て、関係各所と連携、クライアント企業様および安全を確認の上、10月14日より当該フロアの業務を順次再開いたしました。

<対応内容>

- 感染者の行動履歴および、濃厚接触者の調査と特定ならびに、自宅待機指示と健康状態管理
- 当該フロア、社内設備の消毒作業の実施<9月29日、10月2日、5日～7日、12日～13日>
- 当該従業員が勤務するフロアの一時閉鎖<10月6日より>
- 当該フロアの業務再開<10月14日より順次再開>
- 当該フロア（執務室）に勤務する当社従業員の在宅勤務、自宅待機指示および健康状態の確認
- 当該フロア（執務室）に勤務する全従業員の PCR 検査実施<9月30日～10月7日>

<当該フロアの感染者について>

感染者	体調不良確認日	最終出勤日	陽性確認日
1	2020年9月26日	2020年9月25日	2020年9月29日
2	2020年10月1日	2020年9月29日	2020年10月2日
3	2020年9月30日	2020年9月29日	2020年10月5日
4	2020年10月4日	2020年10月3日	2020年10月6日
5	2020年10月3日	2020年9月29日	2020年10月6日
6	2020年10月3日	2020年10月2日	2020年10月7日
7	2020年10月6日	2020年10月6日	2020年10月7日
8	2020年10月6日	2020年10月4日	2020年10月8日
9	2020年10月10日	2020年10月6日	2020年10月14日

<当該フロア業務再開にかかる対策強化について>

当該拠点では、新型コロナウイルス感染症予防、拡大防止のため、従前対策を強化し、取組んでまいります。

1. 座席の間引き着座運営（出社人数制限による密集回避）
2. 出社前又は出社時の検温、報告の義務化
3. 咳や発熱、嗅覚・味覚障害等の症状および、濃厚接触疑いが生じた際の報告の義務化と自宅待機措置（給与全額補償）ならびに、医療機関受診指導
4. 就業中の全従業員のマスク着用徹底
5. 飛沫感染防止用パーテーションの全席設置および、休憩室への設置
6. 入口、執務室内に消毒液配置の上、手指アルコール消毒・うがい・手洗い指導
7. 共有設備の消毒、着座前のデスクおよび周辺消毒の徹底、ヘッドセット・マウス・キーボードの個人専有化
8. 執務室窓サッシの定期的開放およびサーキュレーターによる換気ならびに、大型の加湿空気清浄機を配備
9. 運用デスク単位の執務室入退室導線および、ロッカールーム・休憩室の分離

KDDI エボルバでは、当社で働くすべての従業員ならびに関係者の皆さまの感染リスクを軽減し、安全を確保する対策を実施しております。今後も、サービスの継続的な提供を実現するべく迅速な判断を行ってまいります。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上